

## POLITIKA SÚBOROV COOKIES

v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“)

Nakoľko v súvislosti so spracúvaním cookies dochádza aj k spracúvaniu osobných údajov, chceli by sme Vás ako dotknutú osobu informovať o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov.

### IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Obchodné meno           **PROSYSTEM s.r.o.**  
Sídlo:                       Račianska 35, 831 02, Bratislava  
Poštová adresa:       Račianska 35, 831 02, Bratislava  
IČO:                         **54 277 477**  
Kontakt:                 Tel.: +421 903 867 550; Email: info@prosystem.sk  
Zodpovedná osoba:    V prípade otázok, ktoré sa týkajú osobných údajov, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu na nasledujúcich kontaktných údajoch: Tel.: +421 903 867 550; Email: info@prosystem.sk

### ČO SÚ COOKIES A AKÝ JE ICH ÚČEL SPRACÚVANIA?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť pri návšteve webovej stránky odosielané do Vášho internetového prehliadača a ukladané do Vášho zariadenia. Súbory cookies sa ukládajú do priečinka pre súbory internetového prehliadača. Cookies zvyčajne obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku. Pri ďalšej návšteve danej webovej stránky internetový prehliadač opäť načíta súbory cookies a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá cookies vytvorila.

**Táto webová stránka používa len tzv. nevyhnutné cookies, ktoré slúžia na jej správne fungovanie a poskytnutie funkcionalít pre užívateľov.** Účelom je umožniť, aby si webová stránka na určitý čas uchovala informácie o vašich nastaveniach, ako sú nastavenie jazyka, zapamätanie prihlásenia a podobne. Vďaka tomu pri prehliadaní webovej stránky v rámci jednej návštevy ich nemusíte opätovne zadávať.

### PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Právny základ pre nevyhnutné cookies je: **oprávnený záujem na správnom fungovaní webovej stránky podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.** Navyše v zmysle § 109 ods. 8, posledná veta zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách **sa súhlas dotknutého užívateľa nevyžaduje** v prípade, že ide o „technické uloženie údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ.“

### POUČENIE O PRÁVE NAMIETAŤ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

**Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú,** ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### SÚBORY COOKIES TRETÍCH STRÁN

**Na zobrazenie obsahu tretích strán ako napríklad Facebook alebo Twitter musíte najprv súhlasiť s ich osobitnými podmienkami používania, ktoré zahŕňajú aj politiku používania súborov cookies.** Ak chcete vedieť, ako tieto tretie strany používajú súbory cookies, prečítajte si zásady ochrany súkromia alebo zásady používania súborov cookies týchto tretích strán. Ak si však tento obsah nezobrazíte, do počítača/zariadenia sa Vám nenainštalujú žiadne súbory cookies tretích strán. **Prevádzkovateľ nemá kontrolu nad službami uvedených tretích strán.**

## **AKO MÔŽETE SPRAVOVAŤ SÚBORY COOKIES?**

Súbory cookies môžete **spravovať/odstraňovať** podľa uváženia prostredníctvom nastavenia súborov cookies. Sami sa rozhodnite, ktoré cookies chcete povoliť. Toto nastavenie môžete kedykoľvek zmeniť.

### **Odstránenie súborov cookies zo zariadenia**

Vymazaním histórie prehliadania vo svojom prehliadači môžete odstrániť všetky súbory cookies, ktoré sa vo vašom zariadení už nachádzajú. Odstránite tak všetky súbory cookies zo všetkých navštívených webových stránok. Upozorňujeme však, že môžete prísť aj o niektoré uložené informácie, napríklad uložené prihlasovacie údaje.

### **Správa súborov cookies, ktoré sú špecifické pre danú webovú stránku**

Ak chcete získať podrobnejšie informácie o súboroch cookies, ktoré sú špecifické pre danú webovú stránku, skontrolujte si vo svojom prehliadači nastavenia ochrany osobných údajov a súborov cookies.

### **Blokovanie súborov cookies**

Väčšinu moderných prehliadačov môžete nastaviť tak, aby zabránili ukladaniu všetkých súborov cookies do vášho zariadenia; v takom prípade však niektoré preferencie možno budete musieť upravovať manuálne pri každej návšteve webovej stránky. Niektoré služby a funkcie navyše vôbec nemusia fungovať správne.

## **KATEGÓRIE PRÍJEMCOV**

**Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:**

- Poskytovateľ webhostingu za účelom uchovávania a /zálohovania údajov.
- Poskytovateľ IT servisu/údržby za účelom servisu.

## **DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Súbory cookies majú rôznu dobu uchovávania. V prípade nevyhnutných cookies je to cca 72 hodín. V prípade nastavenia súborov cookies na základe Vášho súhlasu je 6 mesiacov, respektíve do odvolania Vášho súhlasu.

## **PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETEJ KRAJINY ALEBO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCII**

Len v prípade, že povolíte súbory cookies tretích strán.

## **POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY**

V súlade s čl.13 – 21 GDPR (§ 19-27 zákona o ochrane osobných údajov) máte ako dotknutá osoba:

- **právo požadovať** od prevádzkovateľa **prístup k osobným údajom** týkajúcich sa Vašej osoby a **potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú** (čl.15 GDPR),  
Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **právo na opravu** Vašich nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl.16 GDPR),  
Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie opravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **právo na vymazanie (na zabudnutie)** Vašich osobných údajov, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok čl.17 GDPR,  
Máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.18 GDPR,  
Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

- **právo na prenosnosť** osobných údajov podľa čl.20 GDPR,  
Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **právo namietať** spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.21 GDPR,  
Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Tel.: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, viac info. nájdete na [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)
- **odvolať súhlas** – len v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať u prevádzkovateľa alebo u zodpovednej osoby na kontaktných údajoch uvedených v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

**Svoje práva môžete uplatniť písomne u prevádzkovateľa alebo zodpovednej osoby na kontaktných údajoch uvedených v záhlaví tohto dokumentu. Za týmto účelom môžete použiť *Formulár pre uplatnenie práv dotknutej osoby*, ktorý sa nachádza na konci tohto dokumentu. V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.**

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o dôvodoch predĺženia lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vašej totožnosti Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

#### **POSKYTNUTIE VAŠÍCH OSOBNÝCH ÚDAJOV JE DOBROVOĽNÉ**

V prípade, že nesúhlasíte so sledovaním cookies, Vaše osobné údaje sa nebudú pre daný účel spracúvať a nemá to pre Vás žiaden právny dopad/následky. Cookies môže používateľ kedykoľvek odstrániť, a to zmenením nastavenia svojho webového prehliadača. Existuje veľa spôsobov na riadenie cookies. Preštudujte si prosím pokyny Vášho prehliadača alebo pomocníka, aby ste dozvedeli viac o tom, ako prispôbiť, alebo upraviť nastavenia Vášho prehliadača. Obmedzenie cookies však môže mať vplyv na niektoré funkcie, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke prevádzkovateľa alebo vplyv na správne zobrazovanie a fungovanie webovej stránky.

#### **AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA**

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre daný účel nepoužíva automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie s právnym účinkom a/alebo iným podstatným vplyvom na Vás.

**VEC: Formulár pre uplatnenie práva dotknutej osoby**

*(Tento formulár vyplňte len ak si prajete uplatniť práva na ochranu osobných údajov podľa GDPR)*

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) si týmto ako dotknutá osoba uplatňujem nasledujúce právo:

Právo na prístup k osobným údajom (čl.15 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na opravu osobných údajov (čl.16 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na výmaz osobných údajov (čl.17 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl.18 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na prenosnosť osobných údajov (čl.20 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo namietat' spracúvanie osobných údajov (čl.21 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl.22 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

**Túto žiadosť podáva:**

Meno a priezvisko žiadateľa: .....

Kontaktná adresa: .....

Dňa: .....

.....

Podpis

*Vyplnenú žiadosť nám zašlite elektronicky na vyššie uvedenú E-mailovú adresu alebo v papierovej podobe na adresu sídla prevádzkovateľa a my Vám odpovieme v zákonnej lehote.*